



Po společném zvážení psychických obtíží a situace, ve které se klient/ka nachází, domlouváme následující:

1. Úsměv mámy, z.s. se v rámci dohody zavazuje být klientovi / klientce k dispozici v dohodnutých termínech (omluva alespoň 24 hod. předem). Poskytovat ověřené informace z oblasti perinatálních duševních potíží. Dodržovat mlčenlivost (s výjimkou zákonných povinností). A jednat dle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
2. Klient/ka se zavazuje dodržovat dohodnutý postup a termíny, a nezamlčovat důležité informace, které by mohly mít výrazný vliv na psychický stav a navržený plán péče.
3. Zároveň svým podpisem stvrzuje, že byl(a) informována o skutečnosti, že Úsměv mámy a její služby nejsou ani nenahrazují odbornou zdravotnickou péči. V případě potřeby nebo zhoršení svých potíží je nutné kontaktovat místní Centrum krizové intervence nebo psychiatrickou ambulanci.
4. Úsměv mámy si klade za cíl sledovat a pravidelně vyhodnocovat psychický stav klienta / klientky a vliv využívaných služeb na zlepšení jejich potíží. Po minimálně 5 hodinách péče vyplní klient/ka dotazníkové hodnocení poskytovaných služeb a jejich vlivu na zlepšení psychického stavu. Svým podpisem klient/ka vyjadřuje svůj souhlas s dotazníkovým hodnocením a zavazuje se jej absolvovat.
5. Klient/ka bere na vědomí, že informace o péči jsou interně zaznamenávány a elektronicky uloženy. Do svých záznamů může nahlížet, činit z něj výpisy či opisy a žádat o změnu údajů v nich uvedených. K záznamům mají přístup pouze pracovníci spolku Úsměv mámy, a to pouze po dohodě s vedoucí centra.
6. Dohoda o péči se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany jsou oprávněny tuto Dohodu o péči kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu.

